



## Câmara Municipal de Sines

Refª 2017/300.10.005/14 - Licenciamento Microsoft - Renovação de Software e Serviços Microsoft

## CÂMARA MUNICIPAL DE SINES

**Título:** Câmara Municipal de Sines

**Refª 2017/300.10.005/14 - Licenciamento Microsoft - Renovação de Software e Serviços Microsoft**

**Refª:** DC-402.a

**Data:** 16-01-2017

**Dina Curto**

Gestor de Conta

[dina\\_curto@iecisa.com](mailto:dina_curto@iecisa.com)

Telef.: 214166112

Móvel: 962132136

**Hélio Gomes**

Coordenação Técnica

[Helio\\_gomes@iecisa.com](mailto:Helio_gomes@iecisa.com)

Telef: 214166114

Móvel: 967604101

Este documento contém informação e material confidencial propriedade da Informática El Corte Inglés, S.A.. Os materiais, ideias e conceitos contidos nesta proposta serão utilizados exclusivamente para avaliar as capacidades da Informática El Corte Inglés, S.A. e não devem ser divulgados a terceiros ou utilizados com propósitos distintos dos mencionados, salvo quando esse acesso por terceiros seja imposto por lei em manifestação do princípio da transparência dos procedimentos de contratação pública. Não está permitido a sua reprodução total ou parcial nem o uso com outras organizações para nenhum outro propósito, exceto com autorização prévia por escrito. A Informática El Corte Inglés, S.A. reserva-se o direito de requerer a classificação pré-contratual do(s) documento(s) da sua proposta que contenham segredos comerciais, industriais, ou outros, cuja divulgação possa lesar os seus direitos ou exclusivos, na estrita medida necessária à proteção desse segredo, o que fará nos termos previstos no art.66º do CCP.

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE .....</b>	<b>3</b>
<b>1 . INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
.....	4
<b>2 . SOLUÇÃO PROPOSTA.....</b>	<b>5</b>
2.1 QUADRO FINANCEIRO .....	5
<b>3 . CONDIÇÕES GERAIS .....</b>	<b>6</b>
3.1 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO.....	6
3.2 VALIDADE DA PROPOSTA .....	6
3.3 PRAZO DE ENTREGA.....	6
3.4 PARCERIA MICROSOFT .....	6
<b>4 . SOBRE A INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S. A.....</b>	<b>7</b>

# 1. INTRODUÇÃO

A **Informática El Corte Inglés, S.A.** (adiante designada **IECISA**) é uma empresa multinacional, com sede em Espanha e presença permanente há 22 Anos em Portugal, tem sido de forma consistente a primeira empresa do sector informático na península ibérica por volume de faturação em serviços de TIC. Esta posição no ranking foi alcançada após anos de trabalho em que a **IECISA** tem sido capaz de transmitir aos seus clientes mensagens claras de compromisso, qualidade, experiência, serviço e flexibilidade nas suas ações.

O vasto catálogo de produtos, o alto nível de competência como integrador de sistemas e comunicações, competitividade em toda a gama de serviços de telecomunicações, a equipa altamente qualificada, a adequada seleção de empresas colaboradoras e o rigoroso controlo de qualidade, permitem à **IECISA** realizar projetos multinacionais de grande dimensão e complexidade.

## Informática El Corte Inglés o Seu Parceiro de Software

### CATÁLOGO DE SOFTWARE ESPAP



## 2. SOLUÇÃO PROPOSTA

De forma a responder à *Câmara Municipal de Sines* apresentamos aquela que consideramos como a melhor solução para o seguinte software Microsoft pelo período de 2 Anos:

### 2.1 Quadro Financeiro

P/N	Descrição	Qtd	Unitário Anual	Total Anual
AAA-10842	Off365PE3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	15	204.76 €	3,071.40 €
T6A-00024	O365PE1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	225	62.15 €	13,983.75 €
AAA-12414	CCALBrdgO365 Alng MonthlySub Per User	240	21.47 €	5,152.80 €
6VC-01253	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG SA MVL DvcCAL	10	15.67 €	156.70 €
P73-05898	WinSvrStd ALNG SA MVL 2Proc	2	136.46 €	272.92 €
P71-07281	WinSvrDataCtr ALNG SASU MVL WinSvrStd 2Proc	2	1,903.64 €	3,807.28 €
Total Anual (sem IVA)				26,444.85 €
Total 2 Anos (sem IVA)				52,889.70 €
Cinquenta e dois mil, oitocentos e oitenta e nove euros e setenta cêntimos				

Nota: Os valores acima apresentados não incluem IVA

## 3. CONDIÇÕES GERAIS

---

### 3.1 Condições de Pagamento

Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor (atualmente em 23%).

A faturação é anual e a 60 dias após receção das respetivas faturas por parte da **Câmara Municipal de Sines**.

Os pagamentos são anuais.

### 3.2 Validade da Proposta

A Validade desta proposta é 66 dias úteis contados desde a data do termo do prazo fixado para apresentação das propostas.

### 3.3 Prazo de Entrega

O prazo de entrega do Software é até 7 dias após assinatura de contratos.

### 3.4 Parceria Microsoft

A **IECISA** é **Gold Certified Partner** dispondo das competências de:

- **Volume Licensing** – Parceiros com capacidade reconhecida em matéria de conceção, recomendação e fornecimento de Licenciamento em volume para tecnologia Microsoft.
- **SAM** – Software Asset Management – Apoio aos clientes, na obtenção dos dados, compreensão dos mesmos, ajudar a resolver soluções de conformidade, assim como a perceber e constatar os benefícios da aplicação contínua do Software Asset Management.
- **Management e Virtualization.**
- **Large Account Reseller da Microsoft.**
- **Enterprise Software Adviser.**

## 4. SOBRE A INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, S. A.

"Presença em 15 países, com mais de 3.000 funcionários"



### INFORMÁTICA El Corte Inglés

Em Portugal desde 1993

Disponibilizamos consultoria, soluções TIC e outsourcing para o Setor Privado e para a Administração Pública.

Através da utilização das melhores práticas da indústria, colocamos a nossa experiência, o conhecimento dos diferentes setores do mercado, a inovação e a qualidade necessárias, para nos adaptarmos aos modelos de negócio mais exigentes.

A **Informática El Corte Inglés** abriu em PORTUGAL no ano de 1993, e desde o início tem mantido a mesma filosofia de abordagem como atestam os numerosos casos de sucesso nas diferentes áreas de atuação.

Com mais de **100** colaboradores técnicos qualificados, a **Informática El Corte Inglés** no ano de 2013 faturou mais de **21 Milhões de Euros**.



"Soluções para todas as necessidades"

#### Soluções

ECM - Gestão Documental  
E-business  
Integração de Sistemas  
Mobilidade  
Segurança  
Exploração de infraestruturas  
BPO de Serviços Documentais  
Cloud Computing  
Desenvolvimento e manutenção de aplicações  
Gestão do Posto de trabalho  
Manutenção  
Gestão de Impressão Otimizada



**COMPROMISSO**  
com a inovação

Centros de Serviços Especializados

centro de serviços  
documentaiscentro de  
serviços SAPcentro de  
serviços Retailcentro de  
serviços de  
telecomunicaçõescentro de  
testingcentro de  
garantia de negócio

Centros de Excelência

CENTRO DE  
EXCELÊNCIA  
VIRTUALIZAÇÃOCENTRO DE  
COMPETÊNCIA  
A D O B ECENTRO DE  
EXCELÊNCIA  
MOBILIDADE**CERTIFICAÇÕES E PARCERIAS**

10 ITIL Service Manager  
120 ITIL Foundation  
140 Microsoft  
95 Unix/Linux  
24 Oracle  
157 IBM  
132 HP  
27 Java  
80 Sap  
8 PMP  
6 Salesforce



CMMI



ISO-27001



ISO-20000



ISO-9001



NATO E NACIONAL SECRETO



# COMPROMISSOS COM A QUALIDADE

Nos últimos anos a **IECISA** promoveu vários projetos tanto de carácter metodológico como orientados a melhorar os procedimentos de trabalho e do controle de gestão, como parte integrante da sua aposta na qualidade.

Todas nossas Fábricas de Software (Espaço Blimea, Espaço Monção e Espaço Calatrava) alcançaram o nível 5 de maturidade do modelo de referência CMMI® (Capability Maturity Model Integration) DEV. 1.3., o maior nível que é possível alcançar.

A qualidade da gestão e dos esforços de melhoria permanente do Grupo El Corte Inglés foram reconhecidos, igualmente, com a certificação UNE ISO/IEC-20000. A **IECISA** foi pioneira nesta certificação, cujo fim primordial é garantir a qualidade dos serviços de tecnologias da informação e das comunicações e, em consequência, melhorar a satisfação dos clientes. Por isso, promoveram-se internamente múltiplos projetos tanto de carácter metodológico como de melhoria dos procedimentos de trabalho e do controle de gestão.

## CERTIFICADO UNE ISO/IEC 20000

A implementação das melhores práticas em gestão de serviços de tecnologias de informação (ITIL) e sua posterior certificação pela norma UNE ISO/IEC 20000 iniciou-se desde a experiência interna e em várias etapas:

- Implementação em serviços prestados a clientes internos e do Grupo
- Implementação em serviços TIC prestados a clientes de **IECISA**
- Disponibilização aos clientes do conhecimento adquirido no processo de certificação para a melhoria de seus próprios processos e serviços TIC.

Neste caminho de melhoria e satisfação do cliente, a **IECISA** pôs em funcionamento o Centro de Garantia de Negócio (C-GANE), que otimiza a gestão dos processos TI das empresas cliente e garante o sucesso na gestão de seu negócio. Os serviços do Centro integram as melhores práticas em gestão e os mais destacados padrões no mercado: ITIL, CobIT, CMMI, ISO 9001, ISO-27001 e ISO-20000.



ISO-20000

## CERTIFICADO ISO/IEC 27001

A norma ISO/IEC 27001 proporciona uma medida contrastável para a gestão da segurança e acredita que na empresa o risco se administra de maneira eficiente. A **IECISA** certificou todos os processos e atividades de seus centros de operações e redes segundo a norma internacional de segurança da informação ISO/IEC 27001.



ISO-27001

INFORMÁTICA

El Corte Inglés

Informática El Corte Inglés, S.A.

**Mais informação**

[www.iecisa.com](http://www.iecisa.com)

inovaçãoativa  
[www.iecisa.com](http://www.iecisa.com)