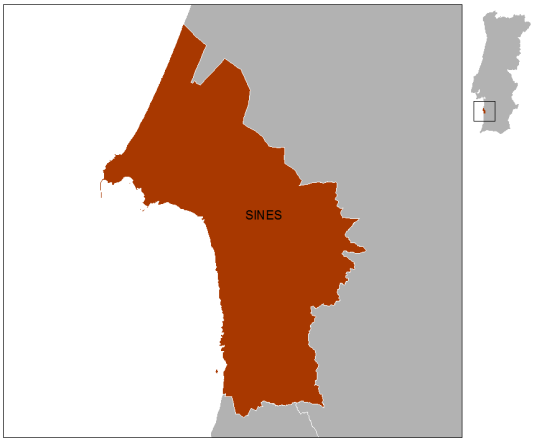
Entidade Gestora:

CM de Sines
Largo João de Deus, 7520-159 SINES
Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt; gabinete.apoio@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Alojamentos servidos (n.º)	7397
Volume de atividade (t/ano)	8001
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	658
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	102
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m^3)	556

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	🟡	88 % [90;100]	★★	🟩🟩🟩🟨🟨	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	🟢	85 % [80;100]	★★	✖✖✖🟩🟩	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	🟢	0,15 % [0;0,50]	★★★	🟩🟩🟩🟩🟩	
RU 04 - Lavagem de contentores	🔴	1,0 (-) [12,0;24,0[	★★	🟥🟥🟥🟥🟥	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	🟢	100 % 100	★★★	🟥🟩🟥🟩🟩	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	🟡	97 % [100;110]	★★	🟥🟥🟥🟥🟨	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	🟢	129 % >= 95	★★★	🟩🟩🟩🟩🟩	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	🔴	441.281 km/viatura [0;250000]	★★	🟨🟥🟥🟥🟥	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	🔴	346 kg/m3 [400;500[	★★★	🟨🟨🟥🟥🟥	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	🟢	1,7 n.º/10^3t [1.5;3.0]	★★	🟨🟨🟩🟩🟩	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	🟢	4,8 tep/t [0;5.5]	★★	🟩🟩🟩🟩🟩	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	🟡	15 kg CO2/t [0;14]	★★	🟩🟩🟨🟩🟨	

Avaliação: 🟢 qualidade de serviço boa; 🟡 qualidade de serviço mediana; 🔴 qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.