

Entidade Gestora:

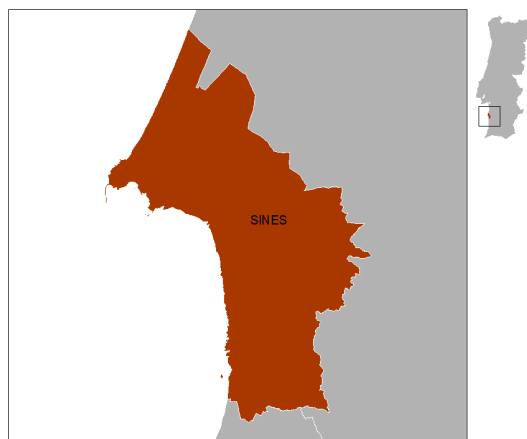
CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt; gabinete.apoio@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Alojamentos servidos (n.º)	7379
Volume de atividade (t/ano)	8238
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	632
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	98
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m³)	518

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2014	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2014	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	88 % [90;100]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	85 % [70;100]	★★	✗ ✗ ✗ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [12,0;24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	0,7 (-) [1,0;1,1]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	109 % ≥ 95	★★★	■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	422.852 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	349 kg/m3 ≥ 450	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5 tep/t [0;6]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	14 kg CO2/t [0;14]	★★	■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.