

## Entidade Gestora:

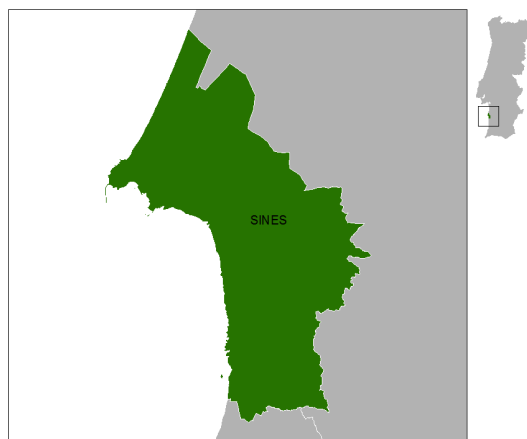
CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt; gabinete.apoio@mun-sines.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Santo André, S.A.
Volume de atividade (m <sup>3</sup> /ano)	930933
Alojamentos servidos (n.º)	7081
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	0
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



### Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	2
Fossas septicas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	94,2
Estações elevatórias (n.º)	15
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	19
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	23

### Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	91 % [85;100]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,10 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	3,11 /(1000 ramais/ano) [0;0,25]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	39 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	93,9 % [95,0;100,0]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	●	1 % [80;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,4 %/ano [1,0;4,0]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	9,4 /(100 km.ano) [5,0;11,0]	★	■ ■ ■ ■ ■	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	2,00 kWh/(m <sup>3</sup> .100m) [0,27;0,45]	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	40 % [90;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	100 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	15 % 100	★★	■ ■ ■ ■ ■	
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★	■ ■ ■ ■ ■	A entidade gestora informou que armazenou a totalidade das lamas nas instalações do sistema.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.