

Entidade Gestora:

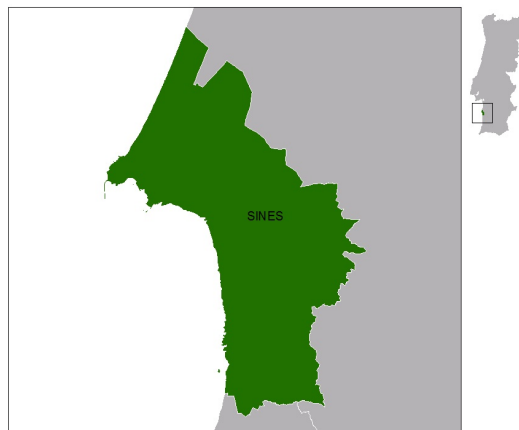
CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail info@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	Águas de Santo André, S.A.
Volume de atividade (m ³ /ano)	934514
Alojamentos servidos (n.º)	6836
Produção própria de energia (kWh/ano)	0
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Licenciamento de descargas (%)	0
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento (n.º)	2
Fossas septicas coletivas (n.º)	0
Rede de coletores (km)	74,0
Estações elevatórias (n.º)	14
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de medição de caudais (em 100)	19
Índice de conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial (em 100)	8

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	83 % [85;100]	★	— — —	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,09 % [0,0;50]	★★★	— — —	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,45 /(1000 ramais.ano) [0;0,25]	★	— — —	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★	— — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos totais	●	0,5 (-) [1,0;1,1]	★★★	— — —	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	99,6 % [95,0;100,0]	★	— — —	
AR 07 - Adequação da capacidade de tratamento	●	1 % [80;100]	★★★	— — —	
AR 08 - Reabilitação de coletores	●	0,5 %/ano [1,0;4,0]	★	— — —	
AR 09 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	1,4/(100 km.ano) 0,0	★	— — —	
AR 10 - Adequação dos recursos humanos	●	15,8 /(100 km.ano) [5,0;11,0]	★	— — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 11 - Eficiência energética de instalações elevatórias	✘	NR		— — ✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 12 - Destino adequado de águas residuais recolhidas	●	100 % 100	★	— — —	
AR 13 - Controlo de descargas de emergência	●	13 % [90;100]	★	— — —	
AR 14 - Análises de águas residuais realizadas	●	38 % 100	★	— — —	
AR 15 - Cumprimento dos parâmetros de descarga	●	64 % 100	★★★	— — —	O valor do indicador não reflete a totalidade das análises requeridas (ver AR14).
AR 16 - Destino de lamas do tratamento	●	100 % 100	★	— — —	A entidade gestora informou que armazenou a totalidade das lamas nas instalações do sistema.

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; — NA não aplicável; ✘ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

Entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

Entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.