

Entidade Gestora:

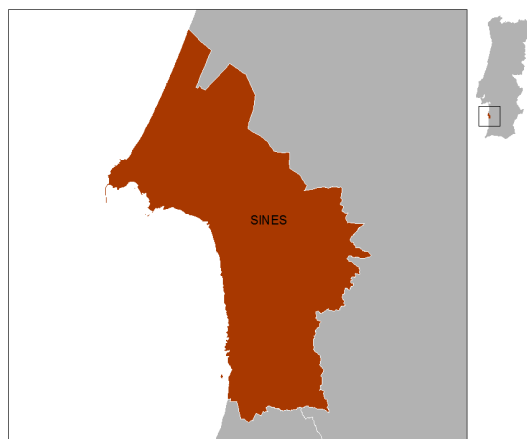
CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 607, Fax + 351 269 636 146, E-mail geral@mun-sines.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sines
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
População (hab.)	13665
Alojamentos servidos (n.º)	7397
Volume de atividade (t/ano)	8100
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	717



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	119
Oleões (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	0
Capacidade instalada de contentores (m³)	573
Viaturas afetas à recolha (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	26
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	115

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	88 % [90;100]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	71 % [70;100]	★★★	✗ ■ ■ ■ ① ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,11 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	3,0 (-) [6,0;24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	91 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	48 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	118 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	416.530 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	359 kg/(m³.ano) [400;500]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,9 n.º/10³t [1,0;2,5]	★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,1 tep/10³t [0;5,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	12 kg CO₂/t [0;14]	★★	■ ■ ■ ■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.