

## Entidade Gestora:

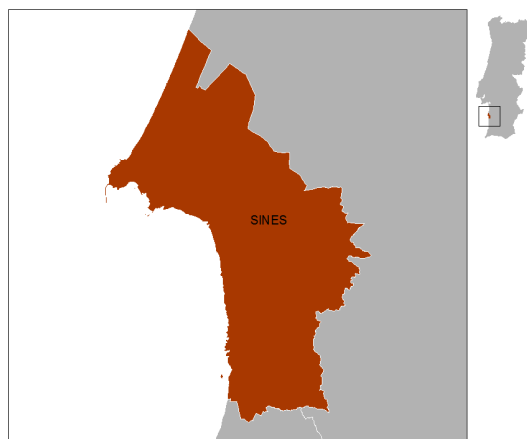
### CM de Sines

Largo João de Deus, 7520-159 SINES

Tel. + 351 269 630 600, Fax + 351 269 636 146, E-mail [mjustino@mun-sines.pt](mailto:mjustino@mun-sines.pt)

### Perfil da entidade gestora:

|                                             |                                                                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Modelo de gestão                            | Gestão direta (serviço municipal)                                               |
| Entidade titular                            | CM de Sines                                                                     |
| Composição acionista                        | NA                                                                              |
| Período de vigência do contrato             | NA                                                                              |
| Tipo de serviço                             | Em baixa                                                                        |
| Utilizador do(s) sistema(s)                 | AMBILITAL - Empresa Intermunicipal de Investimentos Ambientais no Alentejo, EIM |
| Tipologia da área de intervenção            | Área mediantemente urbana                                                       |
| População (hab.)                            | 14304                                                                           |
| Alojamentos servidos (n.º)                  | 7846                                                                            |
| Volume de atividade (t/ano)                 | 7147                                                                            |
| Volume de atividade para reciclagem (t/ano) | 38                                                                              |



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Ecopontos de deposição coletiva (n.º)                      | NA  |
| Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.) | NA  |
| Oleões (n.º)                                               | 12  |
| Ecocentros (n.º)                                           | 0   |
| Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)      | 784 |
| Viaturas afetadas à recolha (n.º)                          | 5   |
| Índice de conhecimento de ativos físicos                   | 38  |

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

| Indicador                                                               | Avaliação 2021 | Valor do indicador (valor de referência) | Fiabilidade dos dados | Histórico 2017 - 2021 | Observações                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>                          |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 01 - Acessibilidade física do serviço                                | ●              | 91 %<br>[90;100]                         | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva                   | ●              | 70,0 %<br>[70;100]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 03 - Acessibilidade económica do serviço                             | ●              | 0,10 %<br>[0;0,50]                       | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 04 - Lavagem de contentores                                          | ●              | 6,0 (-)<br>[6,0;24,0]                    | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões                              | ●              | 88 %<br>100                              | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| <b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>                            |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 06 - Cobertura dos gastos                                            | ●              | 45 %<br>[100;110]                        | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva                      | ■              | NA<br>>100                               |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   | Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.                               |
| RU 11 - Renovação do parque de viaturas                                 | ✗              | NR<br>[0;250000]                         |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   | Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas. |
| RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas                            | ●              | 336<br>kg/(m².ano)<br>[400;500]          | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 13 - Adequação dos recursos humanos                                  | ●              | 2,1 n.º/10³t<br>[1,0;2,5]                | ★★                    | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| <b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>                                       |                |                                          |                       |                       |                                                                                                    |
| RU 14 - Utilização de recursos energéticos                              | ●              | 4,8 tep/10³t<br>[0;5,5]                  | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |
| RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva       | ■              | NA<br>[0;50]                             |                       | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   | A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta. |
| RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada | ●              | 15 kg CO₂/t<br>[0;14]                    | ★★★                   | ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■   |                                                                                                    |

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

## Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.